

# Termeni si conditii

acord de utilizare ExtendPro

## 1. Părțile contractante

1.1. **Logicode SA**, cu sediul social în Cluj Napoca str. Mihai Romanul, nr. 5B, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/3419/2005 CUI RO3842097, atribut fiscal RO, având contul nr. RO87 CECE CJ01 30RO N083 8684 , deschis la CEC Bank Cluj Napoca, reprezentată de **Dorel DRAGOȘ – Administrator**, operator al platformei [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) în calitate de Prestator.

și

Clientul, cu datele de identificare din platforma [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) au agreeat următoarele:

Acesta reprezintă contractul propus de Logicode SA și trebuie acceptat înainte de comandarea oricărui serviciu de pe site-ul [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro). Bifarea căsuței – Am luat la cunoștință de Termenii si conditiile de utilizare a ExtendPro reprezintă o acceptare din partea clientului a ofertelor Logicode SA în condițiile stipulate de art. 9 din Legea comerțului electronic 365/2002. Bifarea căsuței reprezintă o semnătură electronică, în sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnăturii electronice nr. 455/2001, având aceeași valoare cu o semnătură olografă.

### Definiții:

**ExtendPro:** site de internet, precum și ansamblul serviciilor accesibile pe acest site web sau pe subdomeniile acestuia.

**Serviciu:** serviciile puse la dispoziție de Logicode SA prin intermediul site-lui [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro), asistență pentru aceste servicii, backup de date de pe orice tip de dispozitiv - de oriunde prin accesul la Internet - prin oferirea serviciilor sub forma unui abonament lunar.

**Client:** persoana juridică care face o comandă pe site-ul [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) sau se înregistrează ca utilizator.

**Comandă:** comanda de achiziționare a unuia sau mai multor servicii afișate în site-ul [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) , realizată de un client care își dorește să beneficieze de acel/acele servicii.

## 2. Obiectul și acceptarea prezentului Contract de prestări servicii

2.1. Prezentul Contract de prestări servicii este aplicabil tuturor comenzilor sau conturile realizate prin intermediul [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro). Clientul se obligă să ia la cunoștință de aceste condiții înainte de a realiza o comandă sau a-și deschide un cont de firmă. Toate comenzile și deschiderea contului implică acceptarea de către Client a tuturor acestor condiții de prestări servicii. Acceptarea prezentului contract de către client se face prin bifarea căsuței „Am luat la cunoștință de Termenii si conditiile de utilizare a ExtendPro ”.

2.2. Logicode SA își rezervă dreptul de a modifica prezentele condiții de prestări servicii în orice moment. Versiunea aplicabilă unei comenzi realizate este aceea în vigoare pe [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) la momentul la care s-a plasat comanda de către client.

2.3. În calitate de operator al site-ului [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro), Logicode SA prestează pentru Client servicii de acces la aplicația ExtendPro, sincronizarea datelor din contul de client, asistență pentru aceste servicii - de oriunde prin accesul la Internet - prin oferirea serviciilor sub forma unui abonament lunar.

2.4. Serviciile pot fi accesate de pe o serie de interfețe precum: aplicații desktop ce se instalează pe sisteme de operare Windows, Mac și Linux, iar aplicația mobilă de pe echipamente ce rulează cu system de operare Android.

2.5. Pretul lunar sau anual pentru utilizarea ExtendPro se va stabili de catre Logicode SA in functie de necesitatile clientului si de perioada pe care se achita serviciul. Pretul se poate afla de la un reprezentant Logicode SA prin email sau telefonic. Plata serviciilor de catre Client reprezinta acceptarea de catre acesta a pretului oferit de Logicode SA.

2.6. Presentul contract de prestări servicii este însoțit și trebuie interpretat împreună cu Termenii și Condițiile portalurilor [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro)

### **3. Durata contractului**

3.1. Presentul contract se încheie pe o perioada nedeterminată începând de la data plasării comenzii sau data creării contului, iar obligațiile părților intră în vigoare de la această dată.

3.2. Imediat ce se efectuează plata tipului de abonament lunar ales, Clientul va avea acces la serviciile incluse în pachetul abonamentului din momentul confirmării plății de către Prestator. Anularea comenzii se poate efectua până în momentul efectuării plății. Orice erori survenite la comanda făcută de Client pot fi corectate până în momentul confirmării plății de către Prestator printr-un email trimis la [cs@logicode.ro](mailto:cs@logicode.ro) sau nr. de telefon 0364 409 108 de luni pana vineri intre orele 08:00 si 16:30.

3.3. În cazul în care Clientul nu notifică renunțarea la abonamentul ales cu minim 30 de zile calendaristice înainte de expirare termenului de valabilitate a abonamentului, în fiecare lună abonamentul se va prelungi automat fără nici o formalitate.

3.4. În cazul în care Clientul dorește modificarea tipului de abonament ales pe parcursul perioadei în care este activ un abonament anterior ales, acest lucru este posibil – schimbarea intrând în vigoare în termen de 2 zile lucrătoare de la efectuarea plății diferenței, în cazul upgrade-ului unui pachet, iar în cazul downgrade-ului unui pachet, intra în vigoare după ce expira perioada pentru care clientul a plătit deja și efectuează o noua plata, pentru un pachet mai mic.

3.5. Logicode SA oferă oricărui Client posibilitatea de a testa gratuit ExtendPro pe o **perioadă de 30 de zile**. După expirarea acestei perioade, Clientul poate să opteze pentru un abonament lunar. În cazul în care nu mai dorește continuarea serviciilor, accesul va fi întrerupt definitiv, iar datele sale vor fi șterse în mod automat în termen de 30 de zile. Clientul are posibilitatea de a cere ștergerea imediată a datelor încărcate, iar acest lucru se va realiza în maxim 5 zile lucrătoare.

### **4. Valoarea contractului și efectuarea plății**

4.1. Pentru serviciile prestate, Clientul va plăti Logicode SA o sumă lunară, de tipul unui abonament, prevăzută în momentul finalizării comenzii online.

4.2. Logicode SA va trimite notificări de plată regulate în conformitate cu tipul de abonament ales, iar pe baza acestora Clientul va efectua plata online sau prin transfer bancar.

### **5. Disponibilitatea serviciilor afișate**

5.1 Oferta Logicode SA cu privire la servicii și prețul acestora este valabilă atâta vreme cât este afișată pe [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro). Logicode SA își va îndeplini obligațiile contractuale imediat ce clientul va efectua plata aferentă serviciului selectat.

5.2. Orice modificări ale tarifelor sau cu privire la disponibilitatea serviciilor vor fi comunicate prin email la adresa de contact a clientului din contul de utilizator sau prin intermediul aplicației cu cel puțin 30 de zile înainte oricărei modificări. Serviciile de mentenanță ale aplicației sunt anunțate prin intermediul aplicației sau prin email.

5.3. Clientul este responsabil cu actualizarea datelor din contul de utilizator imediat ce intervin schimbări. Logicode SA. nu își asumă responsabilitatea în cazul în care intervin prejudicii sau pagube de orice natură din cauza imposibilității de a accesa adresa de e-mail declarată în contul de utilizator.

5.4. Accesul la ExtendPro este disponibil până la renunțarea la serviciu și/sau ștergerea contului de Client, indiferent de progresul tehnologic sau modificări, cu excepția cazului în care Clientul nu își mai plătește abonamentul. Acest acces cuprinde și actualizări legislative pentru serviciile disponibile, cât și asistența prin email pe întreaga perioadă de desfășurare a prezentului contract.

5.5. Logicode SA depune toate eforturile pentru a oferi permanent accesul la serviciile [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro), dar nu poate garanta disponibilitatea serviciului decât în măsură de 99.8%. Perioada de disponibilitate nu include perioadele de mentenanță anunțate în prealabil prin email sau în cadrul serviciului, însă include acele perioade de mentenanță neanunțate. Ca atare, având în vedere dependența serviciilor oferite de accesul la Internet, posibilele limitări tehnice și de sistem ce pot apărea Logicode SA își asumă o obligație de diligență în ceea ce privește disponibilitatea serviciilor conform procentului de mai sus. Dacă Clientul nu a putut accesa serviciul din motive imputabile Logicode SA pentru o perioadă mai mare decât cea menționată mai sus, acesta poate cere rambursarea proporțională a abonamentului plătit pentru perioada în care serviciul nu a fost disponibil.

5.6. De asemenea, Logicode SA depune toate eforturile rezonabile pentru asigurarea confidențialității datelor primite de la Client și introduse în contul de utilizator sau folosite în aplicațiile Logicode SA.

## **6. Drepturile și obligațiile părților**

### **6.1. Drepturile și obligațiile Clientului**

6.1.1. Clientul este unicul responsabil pentru întreg conținutul existent în contul său sau pentru orice încălcare a legii sau a drepturilor unei terțe persoane.

6.1.2. Clientul se obligă să folosească serviciile Logicode SA în deplină legalitate și cunoscând dispozițiile legale în vigoare cu privire la activitatea pe care o desfășoară.

6.1.3. Se obligă să respecte în totalitate prevederile legate de drepturile de autor și protecția datelor cu caracter personal în ceea ce privește datele introduse în sistem.

6.1.4. Își asumă întreaga răspundere pentru crearea, personalizarea, administrarea, gestionarea, acuratețea și legalitatea documentelor emise cu ajutorul serviciilor Logicode SA

6.1.5. Are dreptul de a adăuga în sistemul informatic mai mulți utilizatori ai contului cu diverse drepturi de acces – în totalitate sau în parte – în contul său. De asemenea poate delega atribuțiile sale unuia sau mai multor utilizatori.

6.1.6. Înțelege și este de acord cu Termenii și Condițiile platformei [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro)

## **Drepturile și obligațiile Logicode SA**

### 6.2.1. Logicode SA asigură:

- accesul la platforma tehnică necesară pentru prelucrearea documentelor specifice emise cu ajutorul programului WinMentor. Există și posibilitatea testării gratuite a serviciilor pe perioada a 30 de zile. După expirarea acestei perioade, serviciul devine inactiv, iar datele și contul de utilizator vor fi șterse în mod automat în termen de 30 de zile. Clientul are posibilitatea de a cere ștergerea imediată a datelor încărcate, iar acest lucru se va realiza în maxim 5 zile lucrătoare de la confirmarea cererii.
- asistență de luni până vineri între orele **08:30 – 16:30** pentru probleme legate de aplicații. Nu oferim asistență financiar-contabilă sau în legătură cu emiterea de documente în programul WinMentor.
- conectarea la sistem printr-un protocol sigur de comunicare (https)

6.2.2. [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) acționează ca un găzduitor pentru conținutul adăugat de Client, în condițiile Legii 365/2002 privind comerțul electronic. În același timp, o parte limitată de date sunt stocate și pe echipamentele Clientului. În schimb, datele nu sunt păstrate în browser. Logicode SA nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea parolilor de acces la contul de utilizator sau pentru activități ce pot compromite contul Clientului. În cazul în care Logicode SA primește o notificare cu privire la existența unor servicii cu o aparență nelegală realizată de către clienți, își rezervă dreptul de a suspenda contul de utilizator sau bloca accesul la acesta.

6.2.3. Fiecare Client va avea un sistem de utilizatori cărora li se vor putea configura un anumit set de drepturi conform funcționalităților din site. Clientul poartă întreaga responsabilitate în cazul în care utilizatorii aprobați de către Client încalcă dispozițiile documentelor precizate la punctul 2.6 al prezentului contract sau se angajează în activități ilegale sau imorale.

6.2.6. Logicode SA nu monitorizează și nu exercită nici un control asupra datelor și documentelor Clientului.

6.2.7. Logicode SA oferă un drept de utilizare (licență) neexclusivă și nelimitată în timp și spațiu pentru folosirea aplicațiilor de pe site-ului [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro)

6.2.8. În cazul în care uptime-ul este sub 99.8% vom oferi despăgubiri procentuale din valoarea abonamentului conform articolului 5.5.

6.2.9 Logicode SA are dreptul de a colecta date anonime despre modul de utilizare a serviciilor sale și de a le face publice în mod agregat.

## **7. Înregistrare, parole și responsabilități**

7.1. Înregistrarea pe site-ul [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) este gratuită. Accesul Clientului la anumite funcționalități din cadrul site-ului este permis doar Utilizatorilor ce doresc să testeze gratuit aplicația sau Clienților ce au optat pentru abonamentul lunar. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui parolele de acces.

7.2. Din păcate, nicio transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură. În consecință, în ciuda eforturilor noastre de a vă proteja informația și de a folosi protocoale securizate de transmitere a informației (https), Logicode SA nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dumneavoastră către noi. Vă avertizăm așadar că orice informație trimisă către noi se va face pe propriul dumneavoastră risc.

7.3. Orice acces neautorizat la elementele ne-publice ale site-urilor [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) sau accesul altor persoane în afara celor autorizate la un cont găzduit de noi

reprezintă infracțiunea de acces fără drept la un sistem informatic și va fi sancționată conform legislației române în vigoare.

## **8. Răspunderea contractuală**

8.1. Clientul garantează datele introduse și poartă întreaga responsabilitate pentru felul și scopul în care utilizează serviciile puse la dispoziție de Logicode SA precum și pentru felul în care configurează sistemul de utilizatori ce au acces la contul Clientului și comportamentul acestora.

8.2. Clientul garantează informația pe care o furnizează către [www.extend-pro.ro](http://www.extend-pro.ro) este singurul responsabil cu privire la prezentarea informațiilor într-un mod corect și complet, precum și cu păstrarea acurateții informațiilor sau a actualizării lor.

8.3. Logicode SA nu poate fi ținut răspunzător în cazul în care Clientul se folosește de aplicațiile și serviciile puse la dispoziție în scopuri ilegale sau imorale.

8.4. Clientul este de acord că este singurul responsabil și va despăgubi Logicode SA pentru orice pagubă, costuri sau limitări de profit care apar ca urmare a oricăror acțiuni frauduloase din partea acestuia. Prin prezentul document Clientul înțelege și acceptă faptul că Logicode SA va transmite datele acestuia către organele de anchetă, în cazul în care primește o cerere motivată de la o instituție publică autorizată.

8.5. Deși în fiecare moment face eforturi în vederea asigurării calității și corectitudinii mesajelor publicate în site, Logicode SA nu poate garanta, expres sau implicit, în privința conținutului, a software-ului ori a produselor și serviciilor publicate sub egida sa. Logicode SA nu își asumă răspunderea, în nici o situație, pentru nici o daună sau eroare pricinuită direct sau indirect, pentru nicio lipsă de profit directă sau indirectă (incluzând, dar fără a se limita la această enumerare: daune pentru pierderea profitului, întreruperea unor afaceri, sau alte daune pecuniare), suferite ca urmare a utilizării sau a întreruperii utilizării ori a lipsei regularității informațiilor și serviciilor furnizate de site.

8.6. Logicode SA nu garantează acuratețea, corectitudinea sau caracterul actual al informațiilor ori serviciilor furnizate de site.

## **9. Încetarea contractului**

9.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

- a) părțile convin de comun acord încetarea contractului;
- b) neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă repetată a obligațiilor contractuale de către una din părți;
- c) decizia unilaterală a uneia dintre părți, transmisă în scris celeilalte părți; recepția notificării de încetare trebuie să aibă loc cu minimum 30 zile calendaristice înainte de data stabilită pentru încetarea colaborării;
- d) în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizației de funcționare a unuia din contractanți, caz în care părțile vor fi ținute a îndeplini datoriile uneia către alta, datorii rezultate până la momentul intervenției cauzei de dispariție.

## **10. Exonerarea de răspundere**

10.1. Logicode SA nu va răspunde pentru niciun prejudiciu material sau moral, orice pagubă sau costuri ce pot interveni din întârzierea plăților ce sunt în sarcina Clientului, precum și încălcarea de către acesta a oricăror obligații legale dacă nu sunt din vina Logicode SA.

## **11. Confidențialitate**

11.1. Nici una din Părțile contractante nu are dreptul, fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți:

- a) de a face cunoscută orice informație confidențială unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în derularea și executarea contractului;
- b) de a utiliza orice informație confidențială sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și executa obligațiile asumate. Toate informațiile confidențiale trebuie marcate ca atare de partea care le invocă a fi confidențiale.

11.2. Restricția prevăzută anterior nu va fi aplicabilă dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită în executarea prezentului contract;
- b) informația era accesibilă publicului;
- c) partea în cauză a fost obligată în conformitate cu dispozițiile legale să dezvăluie informațiile în cauză.

## **12. Forța majoră**

12.1. Forța majoră exonerează de răspundere părțile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forța majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

12.2. Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 zile de la apariție.

12.3. Partea care invocă forța majoră are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

12.4. Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de 2 luni, fiecare partener poate renunța la executarea contractului pe mai departe. În acest caz, nici una din părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar ele au îndatorirea de a-și onora toate obligațiile până la această dată.

## **13. Legea guvernantă**

13.1. Drepturile și obligațiile părților impuse de prezentul contract, precum și toate efectele juridice pe care acesta le produce vor fi interpretate și guvernate de legea română în vigoare.

13.2. Orice litigiu care are ca obiect acest acord va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă va fi adus spre soluționare în fața unui arbitru. În condițiile în care părțile nu cad de acord asupra numirii unui arbitru în termen de 15 zile de la notificarea litigiului, competența va reveni instanțelor românești de la sediul Logicode SA

#### **14. Dispoziții finale**

14.1. Părțile declară că au negociat toate clauzele prezentului contract și acestea sunt acceptate în mod expres prin semnarea contractului, orice înțelegere anterioară nereproducând efecte juridice între acestea.

14.2. Prezentul contract poate fi modificat numai prin acordul părților prin încheierea unui act adițional la prezentul contract.

14.3. Orice notificare către Logicode SA trebuie trimisă electronic la adresa de email [cs@logicode.ro](mailto:cs@logicode.ro) .

Prezentul contract este disponibil la adresa <http://extend-pro.ro/termeni-si-conditii/>